桃園市政府教育局

Department of Education, Taoyuan

VPN 設定說明

108 年 5 月 28 日 v4

內容

一、 系統環境 2

二、 連線前準備(以 Windows10 為例) 2

(1) 使用 iPhone 進行 OTP 登入 2

(2) 使用 Android 進行 OTP 登入 3

三、 使用 PC/NB 連線 VPN (以 Windows10 為例) 14

四、 使用 WEB 登入 VPN 19

五、 手機登入 VPN(for iPhone、Android) 24

(1) 到 App Store 或是 Google Play 下載 Pulse Secure 並安裝 24

(2) APP 下載頁面 24

(3) iPhone 登入 VPN 25

(4) Android 登入 VPN 33

Pulse Secure VPN 登入連線使用說明

一、 系統環境

(1) 個人電腦：

1. Windows 作業系統(建議 Win7 或更新版本)

2. 瀏覽器：IE11、Edge、Chrome(建議版本 74 或更新版本)、Firefox(建議版本 66 或更新版本)

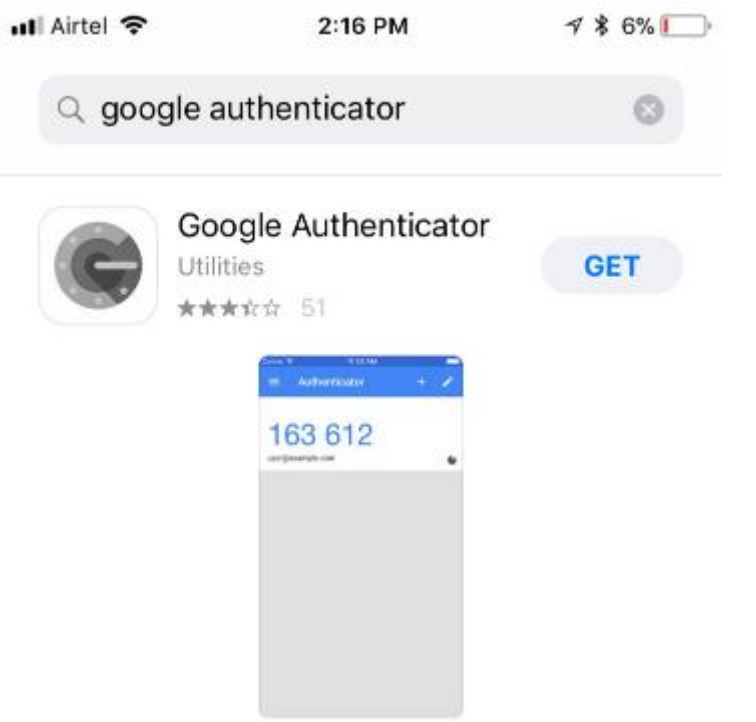
二、 連線前準備(以 Windows10 為例)

登入前，需安裝 Google Authenticator 兩步驟驗證。

(1) 使用 iPhone 進行 OTP 登入

1. 開啟手機點選 App Store

2. 搜尋 Google authenticator 並安裝於手機



(2) 使用 Android 進行 OTP 登入

1. 點選 Play 商店

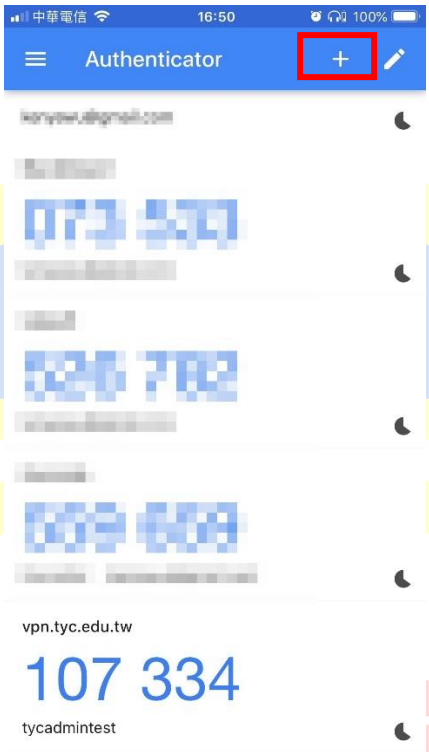
2. 搜尋 Google Authenticator，並安裝

3. 開啟桃園市政府教育局 VPN 系統網址 https://vpn.tyc.edu.tw/ ，並登入

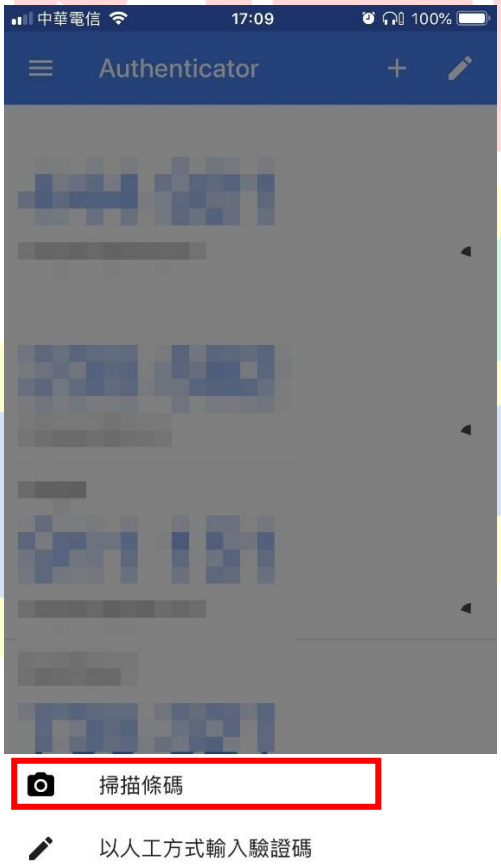
4. 第一次登入將會出現如下方畫面，請開啟 Google Authenticator 添加

※請妥善保存備份碼，萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存此代碼。

5. 開啟 Google Authenticator，點選右上角

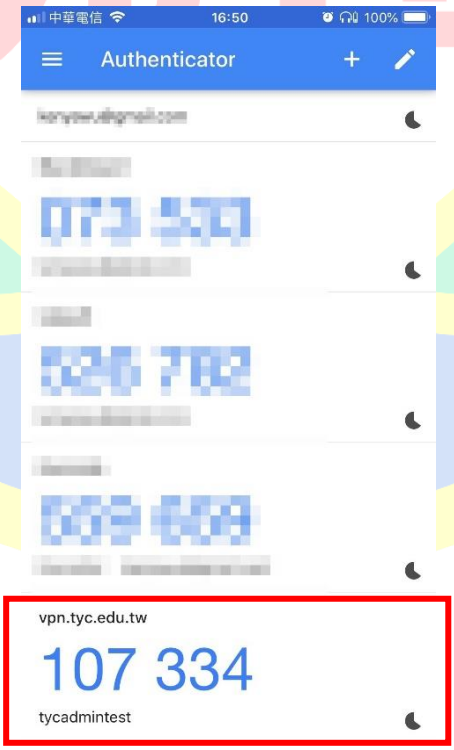


6. 點選「掃描條碼」



7. 將畫面中的綠色方框對準螢幕的 QR Code

8. 添加完成即可在畫面中看到 vpn.tyc.edu.tw 的帳號

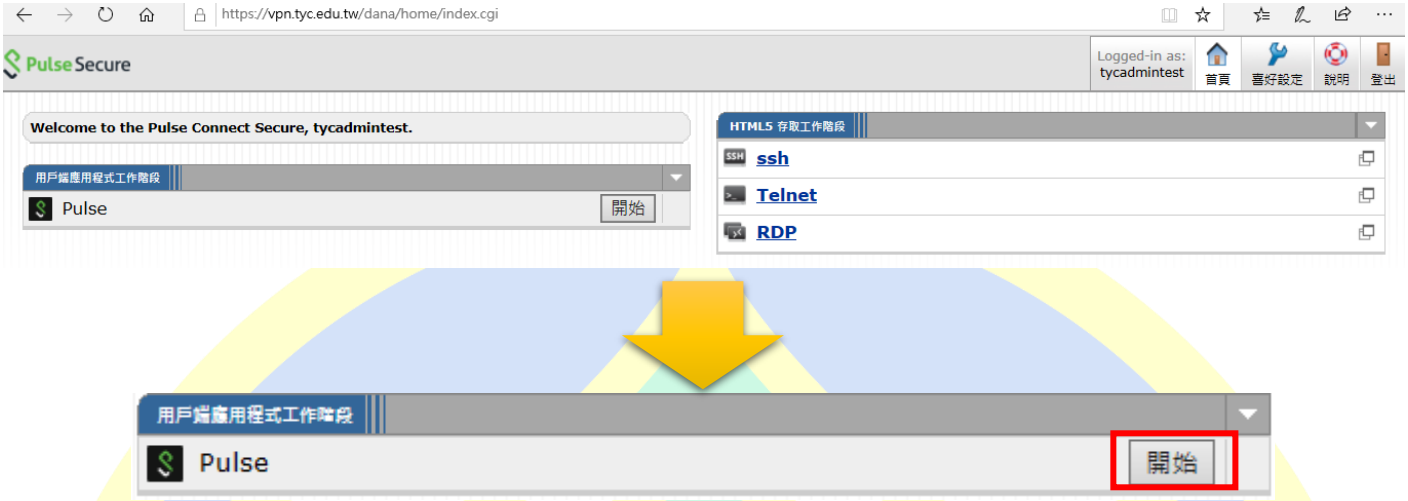


9. 完成上步驟，請在此頁面下方輸入 Google Authenticator 中的驗證碼完成第一次登入，驗證碼 30 秒變更一次請在時限內完成輸入

※請妥善保存備份碼，萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。備份碼僅限使用一次。建議您妥善保存此代碼。

※完成上述步驟，之後的登入畫面會如下圖所示

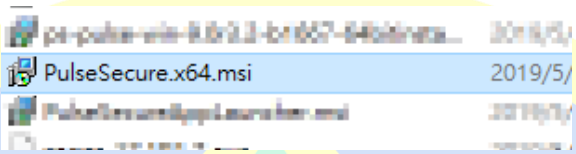
10. 完成登入後可看到如下畫面，後續流程如「四、使用 WEB 登入 VPN」所述



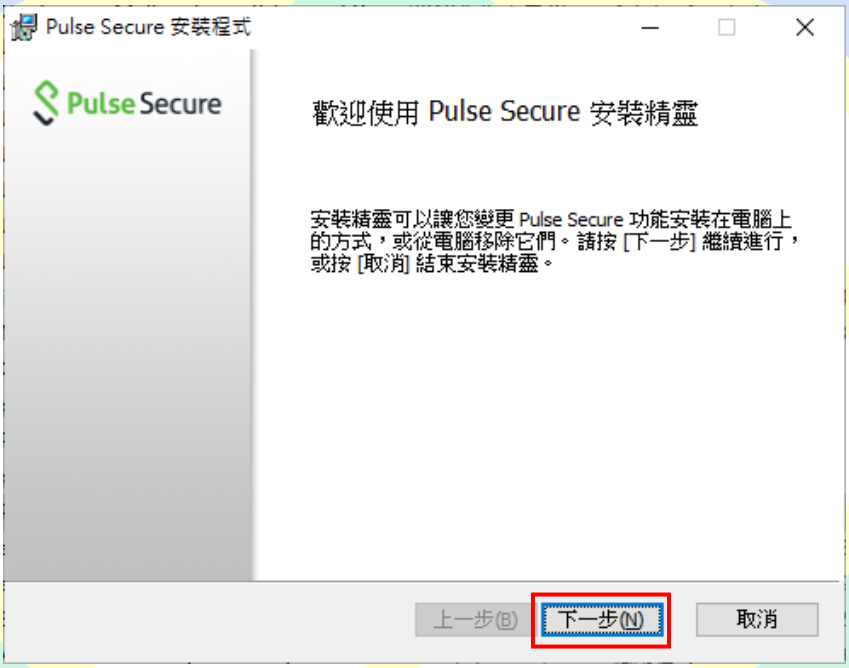
(3) 若遺失了 Pulse Secure VPN 客戶端程式，可至 VPN 登入頁面下載安裝 Pulse Secure VPN 客戶端程式，在 PC/NB 上開啟 Internet Explorer，並輸入桃園市政府教育局 VPN 系統網址後會自動導向；桃園市政府教育局 VPN 系統網址 https://vpn.tyc.edu.tw/，請依據電腦系統版本下載適合的安裝程式。

(4) 安裝程式(以 Pulse Secure for 64-bit Windows 為例)

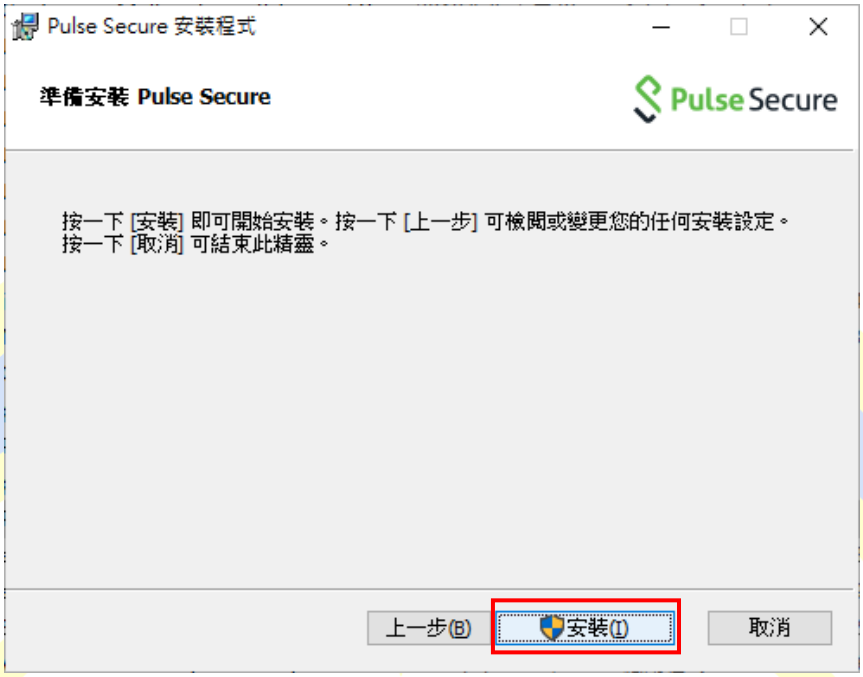
※左鍵連點兩下安裝程式



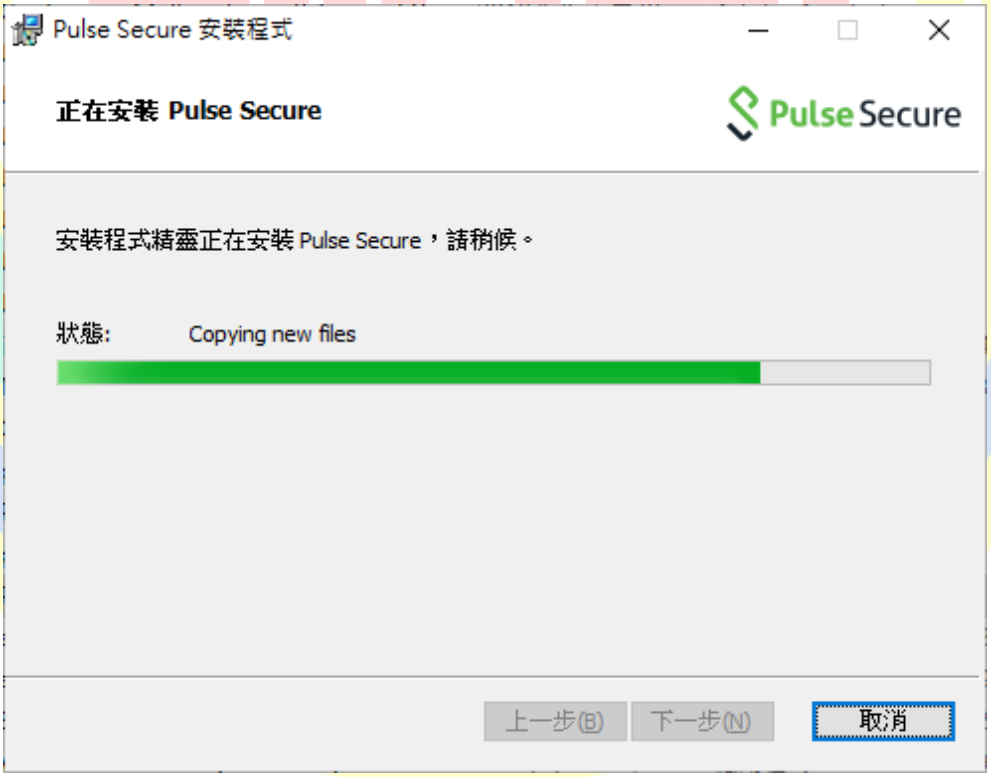
(5) 點選「下一步」



(6) 點選「安裝」

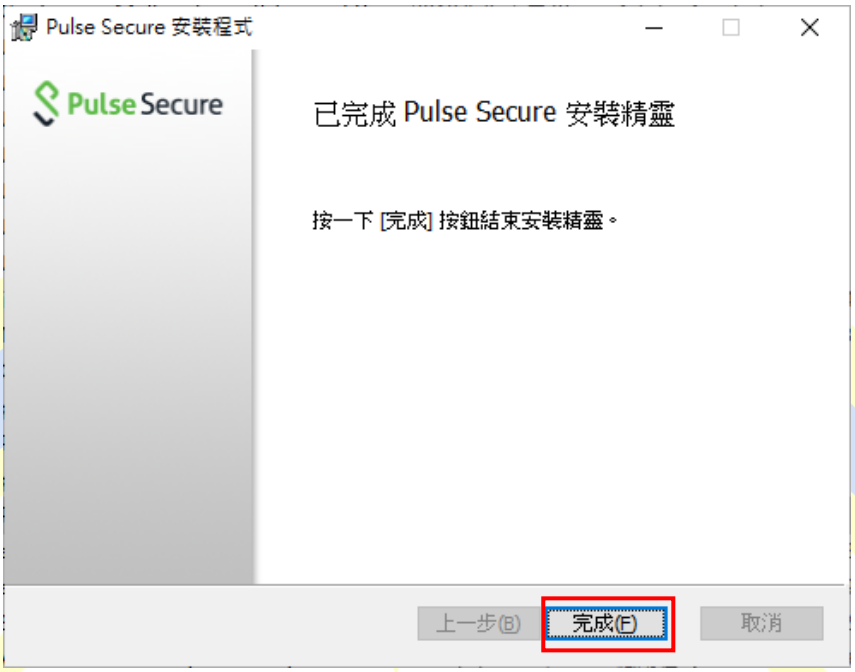


(7) 等待安裝過程

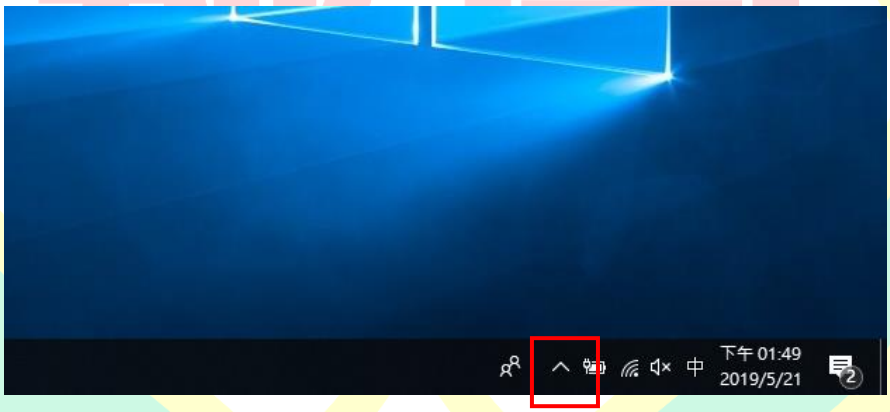


Pulse Secure
Pulse Secure
版本 9.0.3
© 2010-2018 by Pulse Secure, L
保留所有權利

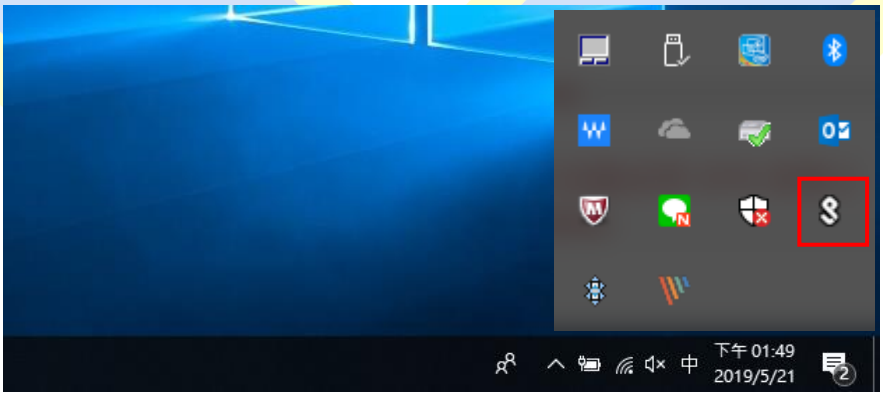
(8) 安裝完成後點選「完成」按鈕



(9) 確認程式在右下角並啟動，點選上箭頭



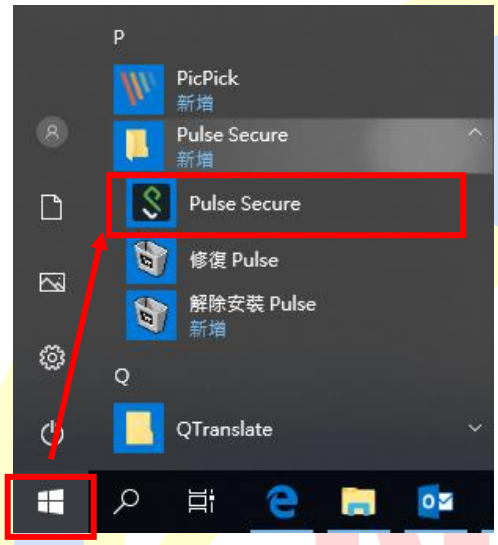
(10) 確認 Pusse Secure 客戶端程式啟動，如下圖所示：

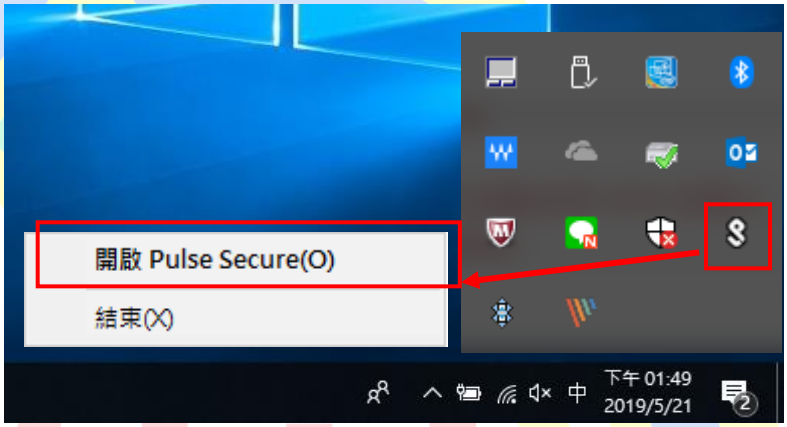


至此程式已安裝完成，請參考下一章節進行帳號相關設定。

三、 使用 PC/NB 連線 VPN (以 Windows10 為例)

(1) 在前一步驟完成程式安裝，並確認 Pulse Secure 客戶端程式已啟動，點選右下角並對 Pulse Secure 客戶端程式按右鍵，點選「開啟 Pulse Secure」





(2) 點選程式 圖示

(3) 在對話框中輸入設定參數

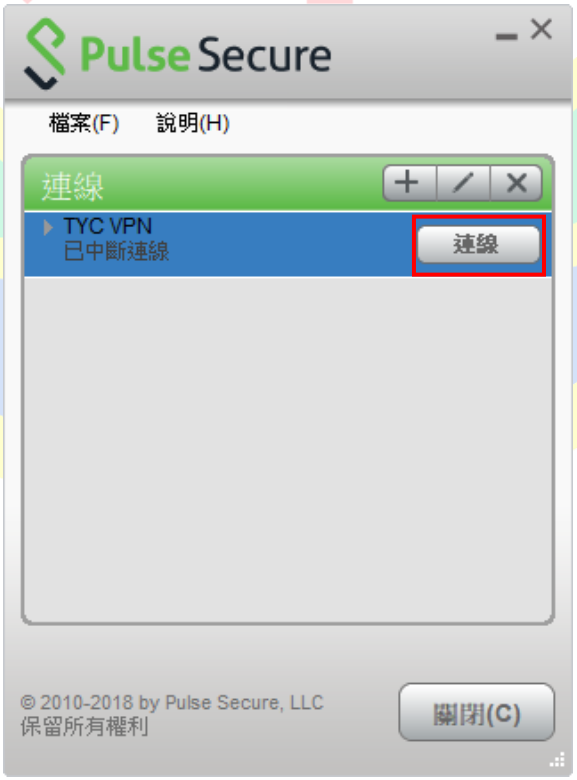
類型：Policy Secure(UAC)或 Connect Secure(VPN) [**保持預設**]

名稱：[**可以自行定義**]

伺服器 URL：https://vpn.tyc.edu.tw/

【完成後如右圖所示，按下「新增」完成此步驟】

(4) 在上步新增完成後回到程式首頁，可以看到前一步驟所新增的連線設定檔，點選「連線」



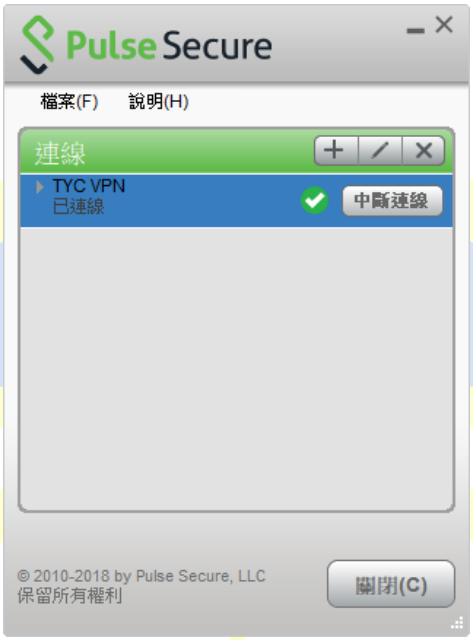
(5) 第一次連線會出現下方圖示警示，點選「連線」

(6) 選擇使用者身分完成後點選「連線」

(7) 輸入使用者帳號(@前面的帳號)、密碼(電子郵件登入密碼)，完成後按下「連線」

(8) 連線中，下圖為程式連線畫面

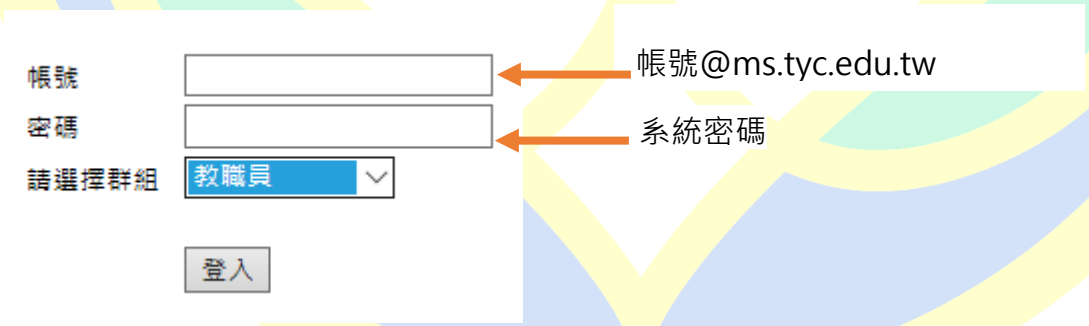
(9) 登入成功後即如下圖所示，設定檔會出現 並顯示「已連線」則完成 VPN 連線



四、 使用 WEB 登入 VPN

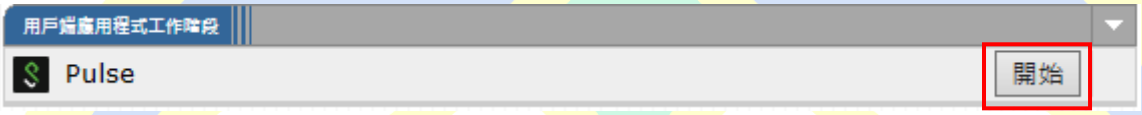
(1) 在 PC/NB 上開啟 Internet Explorer，並輸入桃園市政府教育局 VPN 系統網址後會自動導向；桃園市政府教育局 VPN 系統網址 https://vpn.tyc.edu.tw/

(2) 在網頁輸入使用者帳號(@前面的帳號)、密碼(電子郵件登入密碼)，確認所屬群組，按下「登入」



(3) 登入後如下圖畫面所示：

(4) 點選「開始」



※如在前面步驟中未安裝過 Pulse Secure 客戶端程式，須執行下載安裝後才可繼續操作。

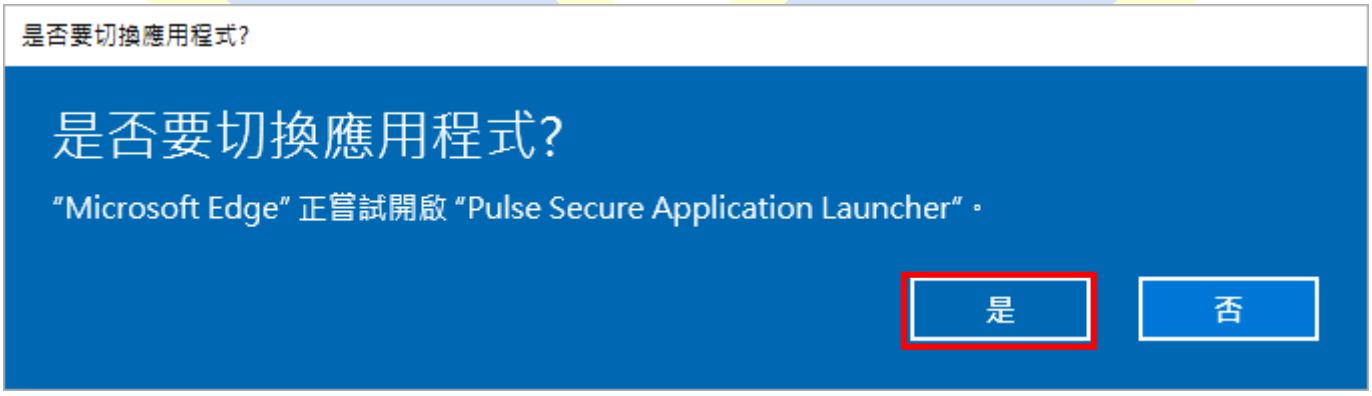
(5) 下載安裝程式(如前面「**二、連線前準備**」已安裝過，請直接跳至下方第 9 項次) 。

(6) 安裝步驟請參考前面 「**二、連線前準備**」進行安裝，安裝步驟將不再重複說明

(7) 安裝完成點選下方 「請按一下此處返回」，返回首頁

(8) 安裝完成客戶端程式後再次按下「開始」

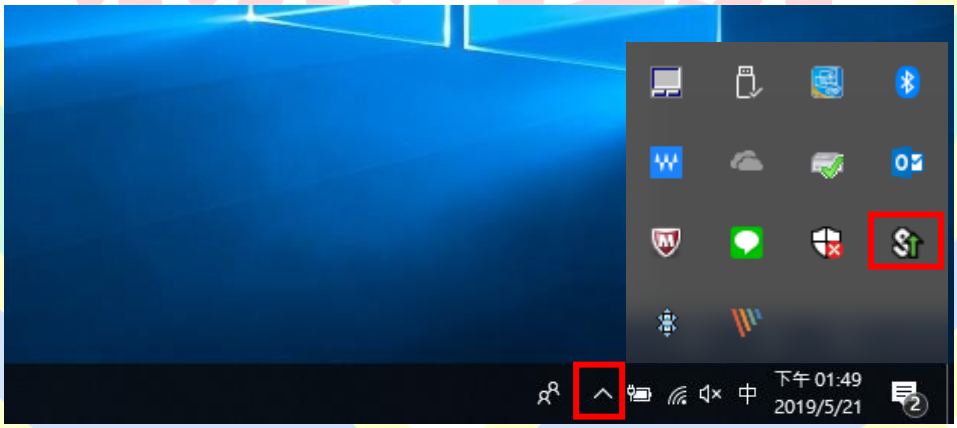
(9) 在彈出的 Windows 對話框選擇「是」



(10) Pulse Secure Application Launcher 對話框，請選擇「永遠」

(11) 完成後會再返回首頁

(12) 確認 Pulse Secure 客戶端程式連線狀態，點選工具列右下角上方箭頭，如為連線狀態，工具列圖示如下圖所示：



(13) 對圖示連點兩下開啟程式首頁確認狀態，設定檔會出現 並顯示「已連線」，至此則完成連接 VPN

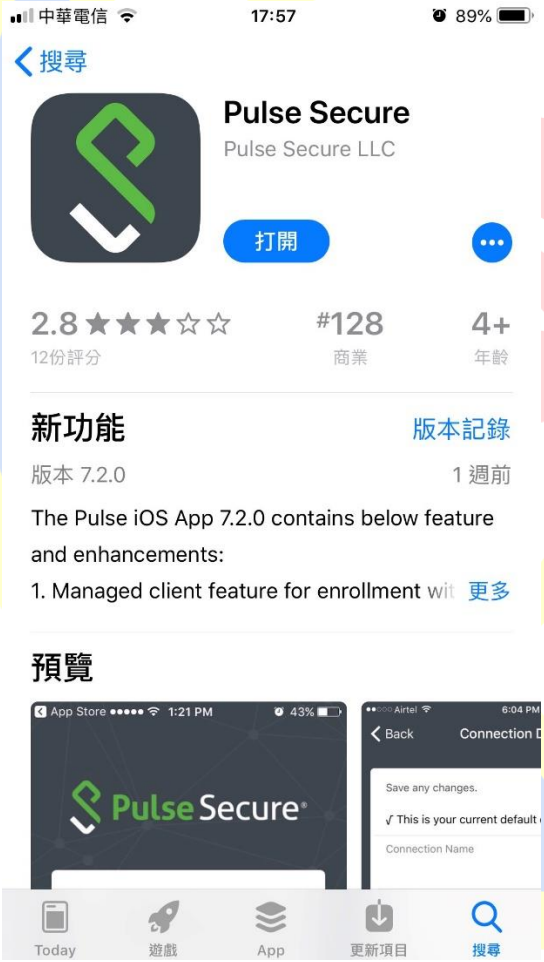
五、 手機登入 VPN(for iPhone、Android)

(1) 到 App Store 或是 Google Play 下載 Pulse Secure 並安裝

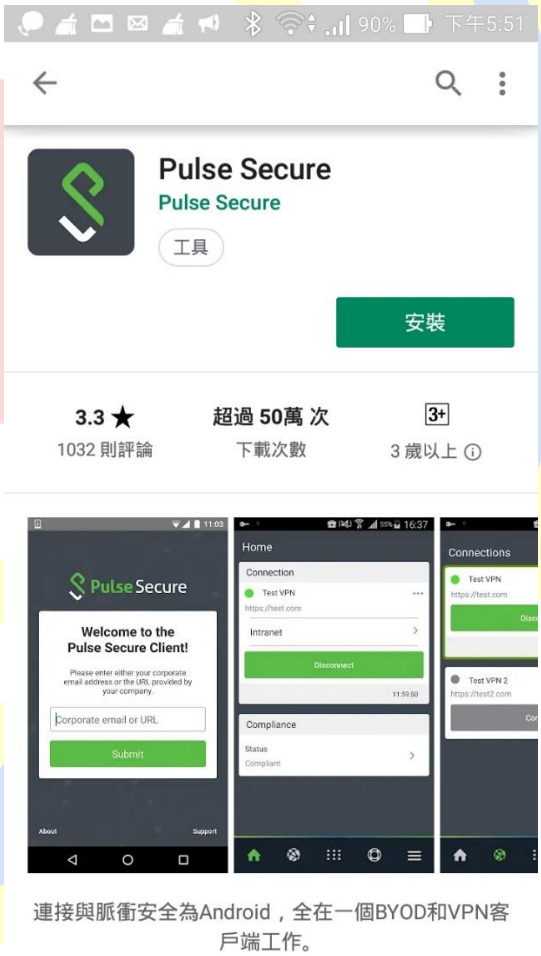
或

(2) APP 下載頁面

如下圖所示：



iPhone



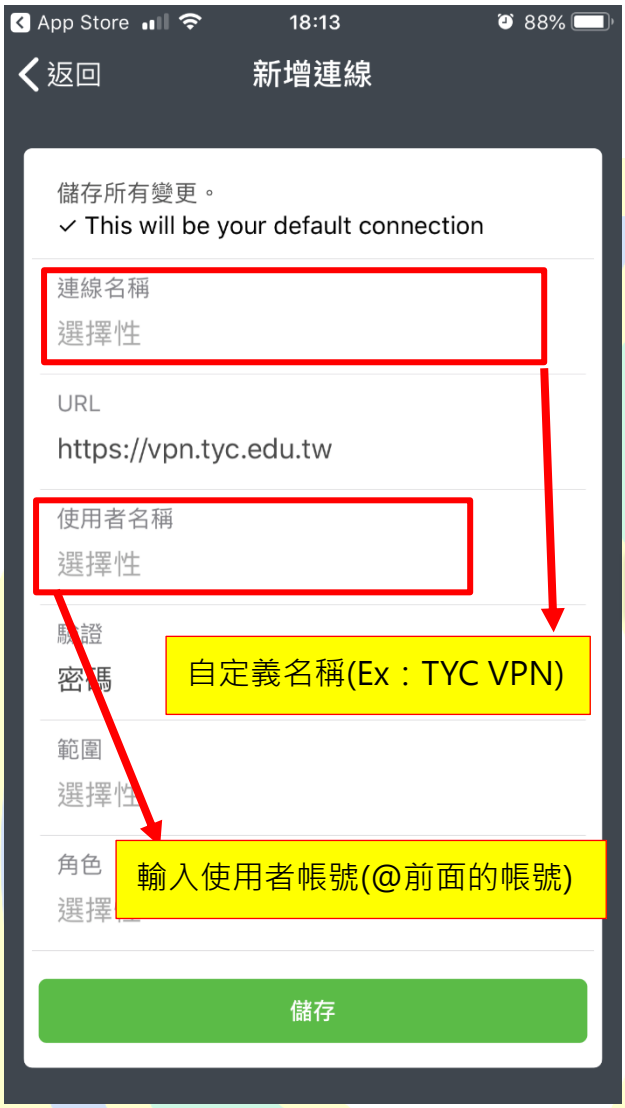
Android

(3) iPhone 登入 VPN

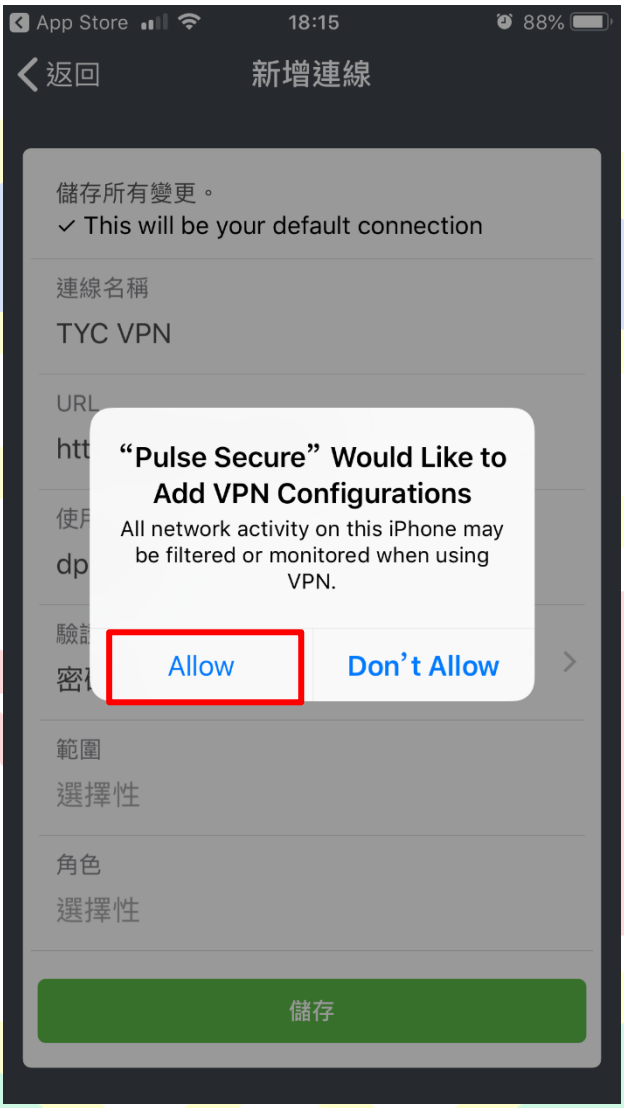
1. 開啟 Pulse Secure，於首頁輸入桃園市政府教育局 VPN 系統網址

https://vpn.tyc.edu.tw/

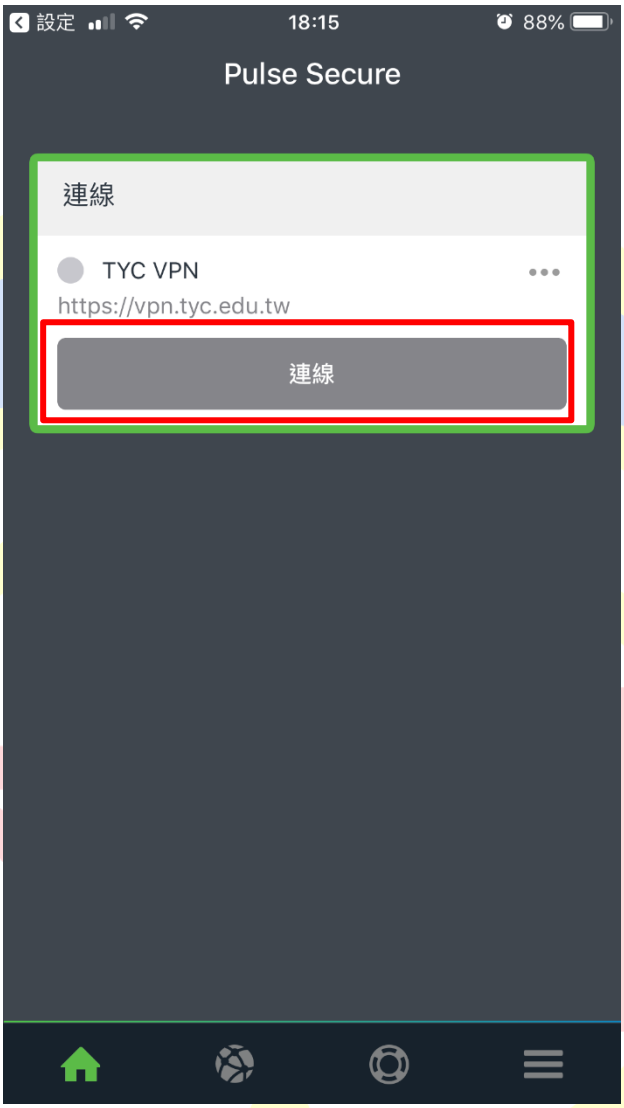
2. 輸入連線名稱(自定義名稱)、帳號，完成後按下儲存



3. iPhone 在儲存時會提示將在 iPhone 新增 VPN 設定檔(路徑：設定->一般->VPN)，點選「Allow」

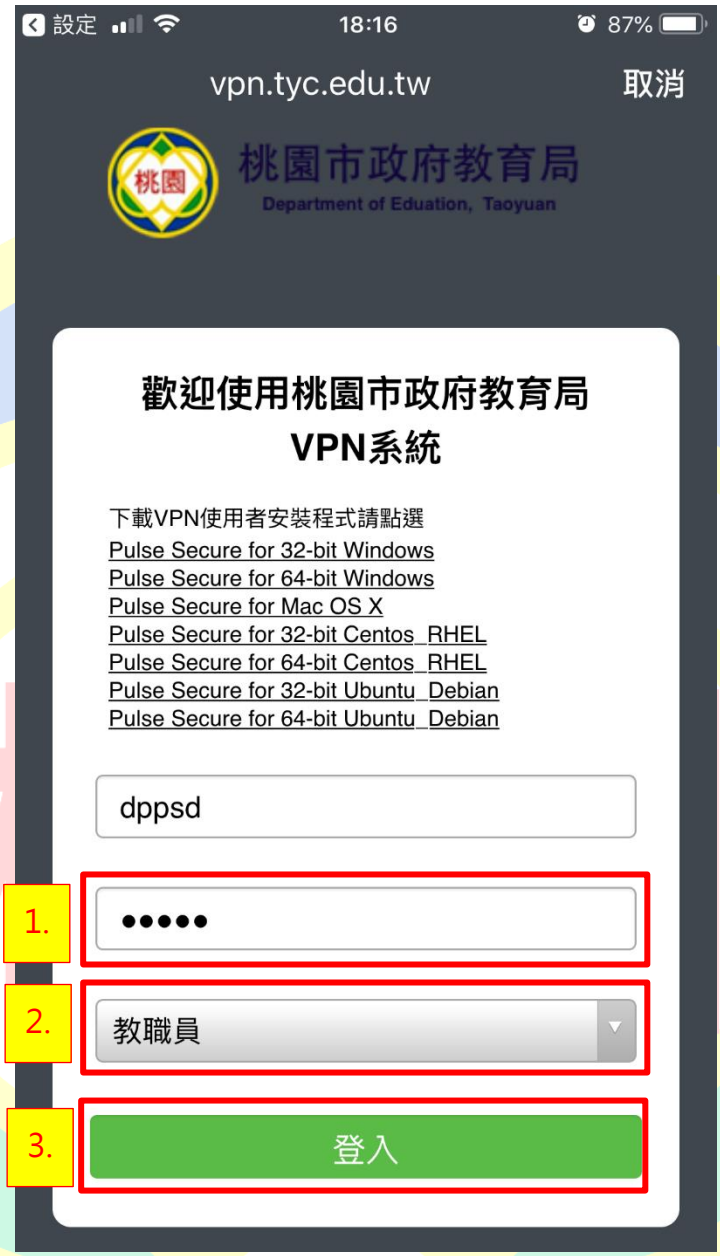


4. 回至首頁，點選「連線」

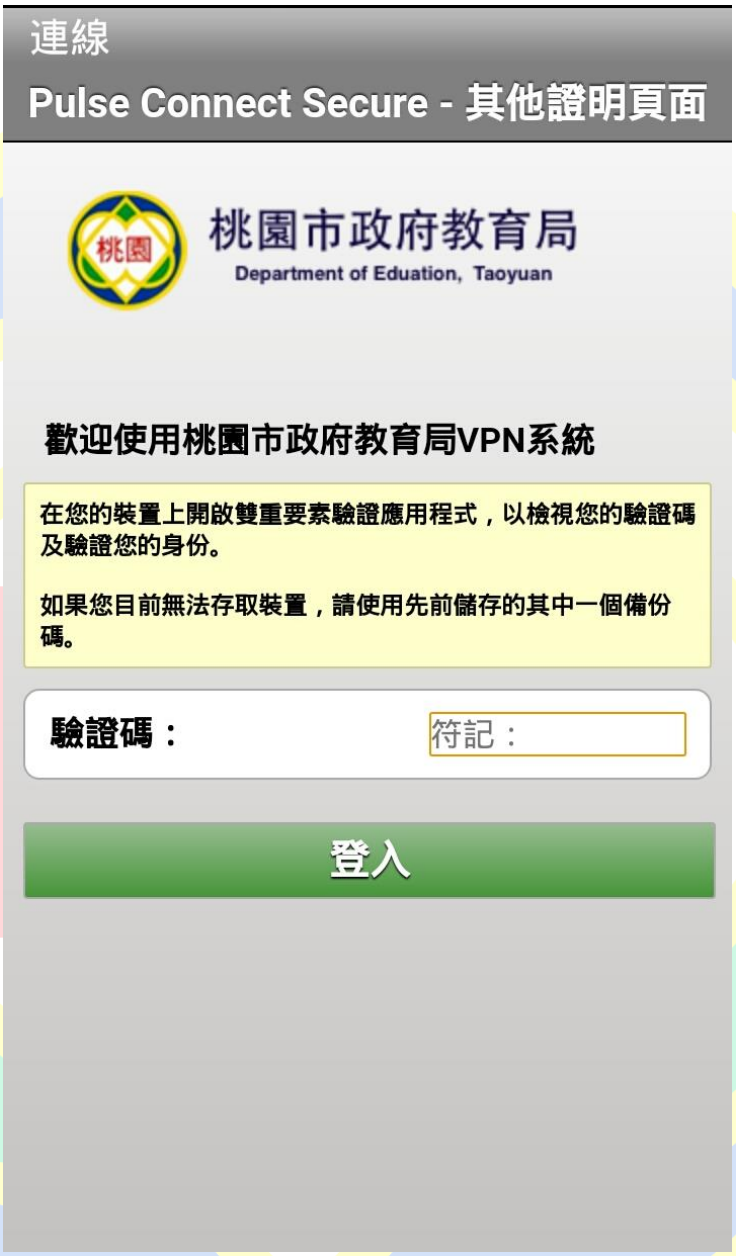


5. 在詢問認證對話框按下「接受」

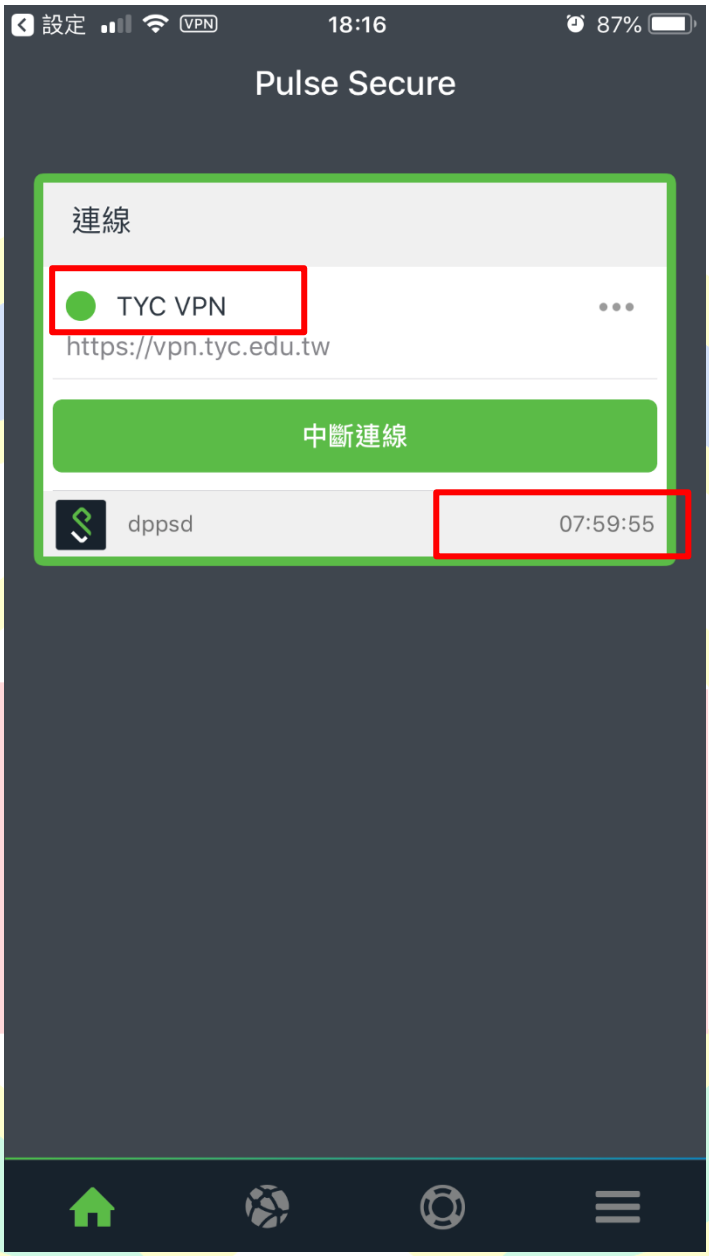
6. 輸入密碼並選擇登入身分，完成後按下登入



7. 如有所屬身分有雙重認證請切換至 Google Authenticator，記下驗證碼後再切回 Pulse Secure APP 完成輸入，若無請跳過此步驟



8. 完成後可看到設定檔為綠燈以及剩餘連線時間



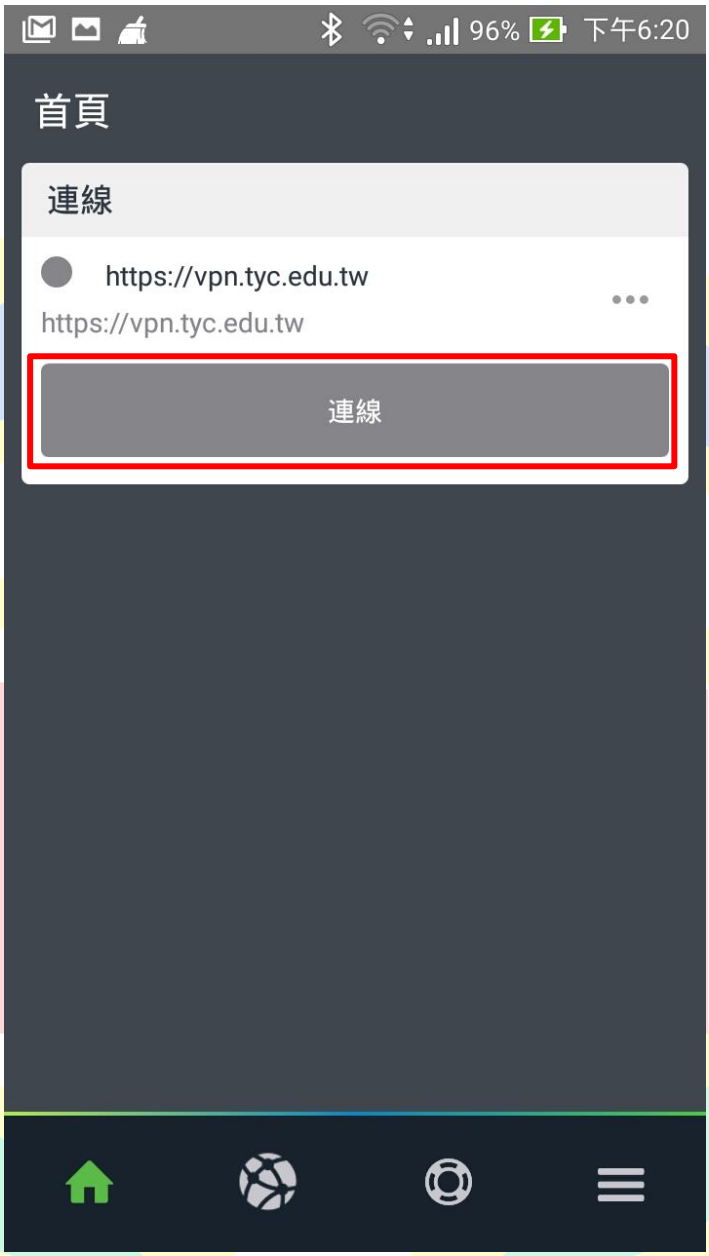
(4) Android 登入 VPN

1. 開啟 Pulse Secure，於首頁輸入桃園市政府教育局 VPN 系統網址

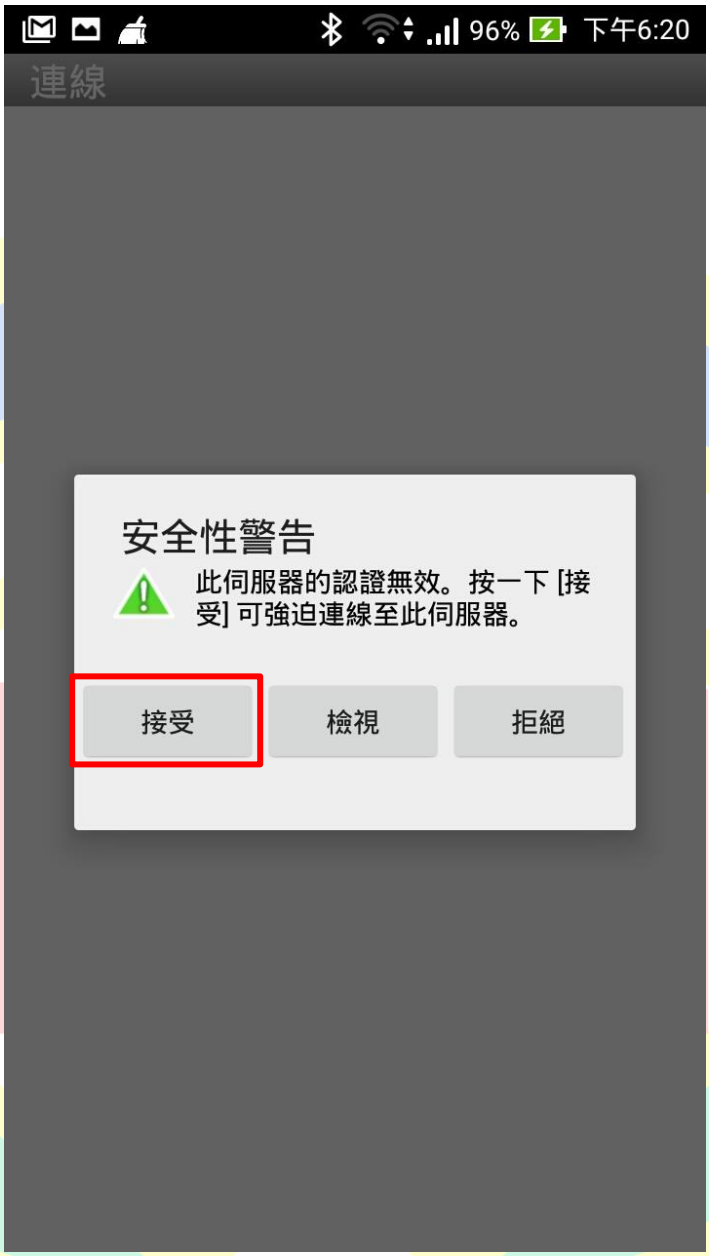
https://vpn.tyc.edu.tw/

2. 輸入連線名稱(自定義名稱)、帳號，完成後按下儲存

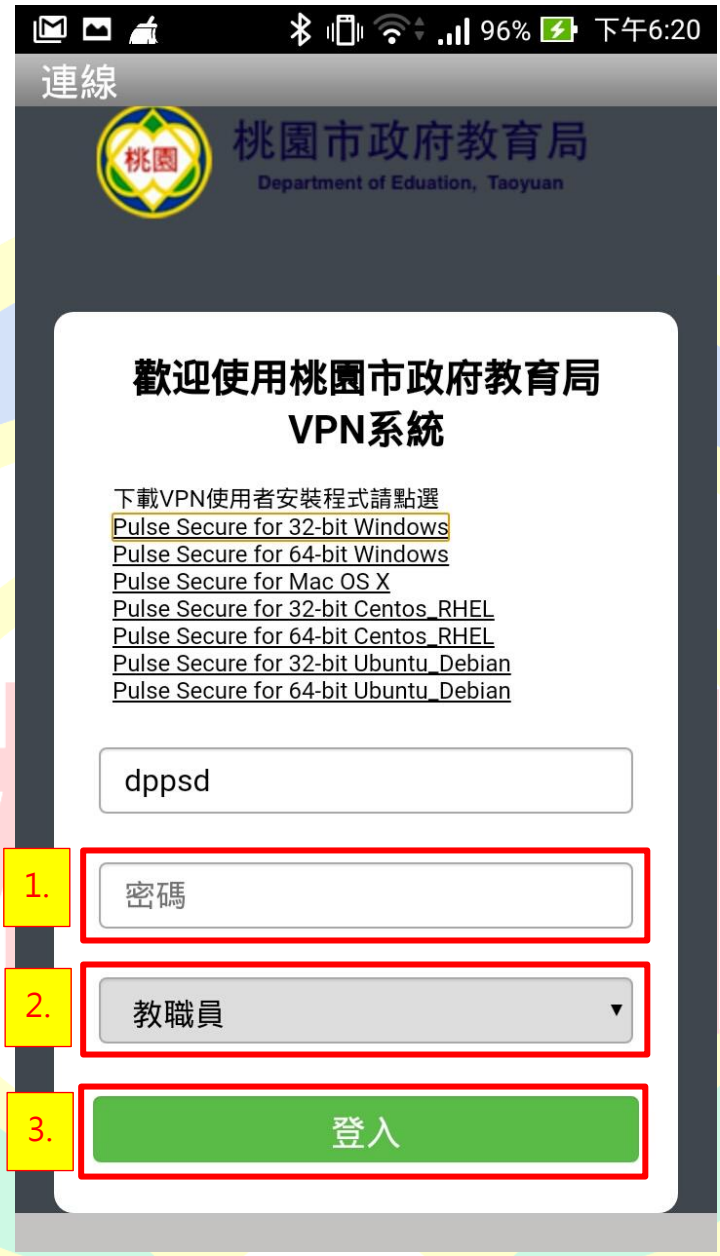
3. 回至首頁，點選「連線」



4. 在詢問認證對話框按下「接受」

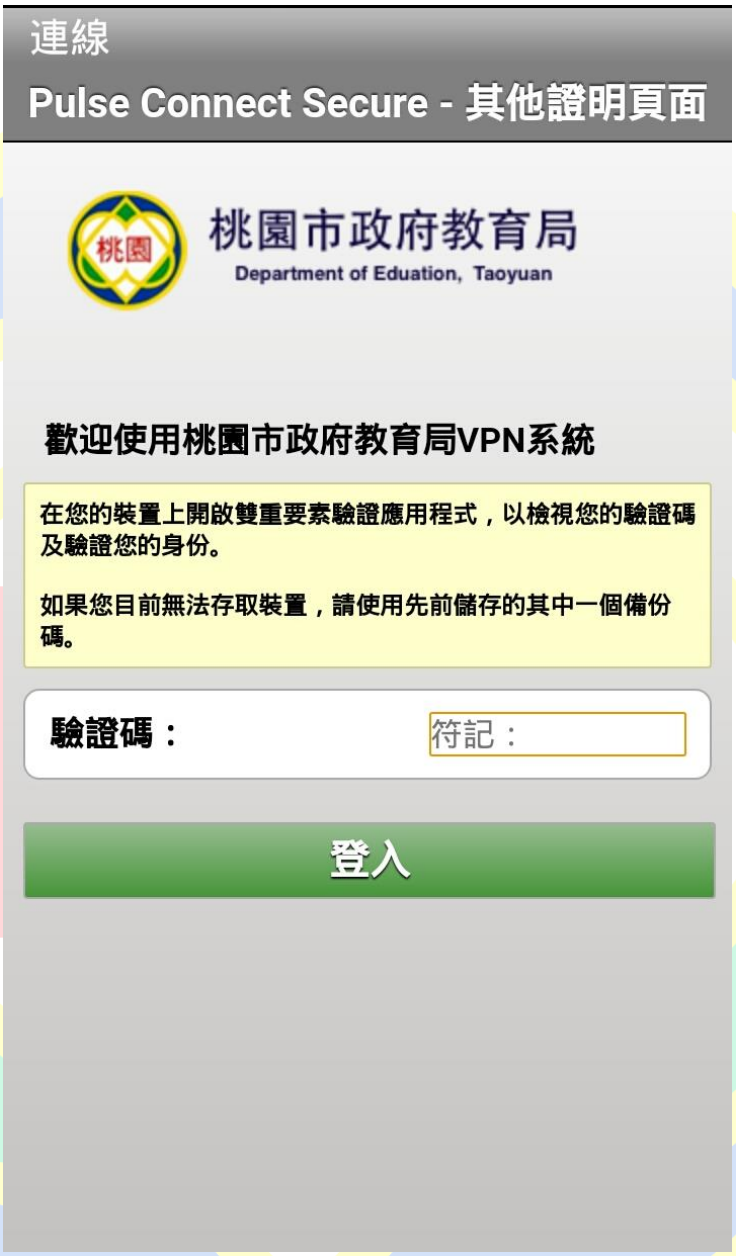
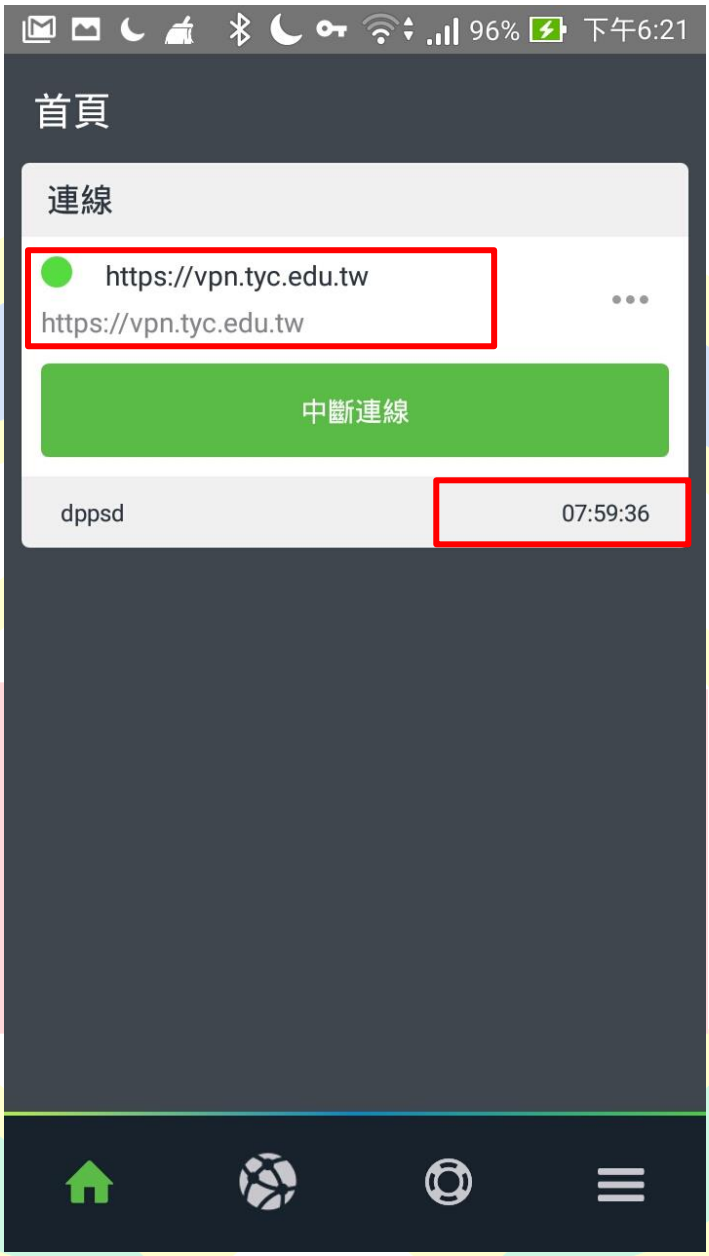


5. 輸入密碼並選擇登入身分，完成後按下登入



6. 授權 APP 連線 VPN，按下「確認」

7. 如有所屬身分有雙重認證請切換至 Google Authenticator，記下驗證碼後再切回 Pulse Secure APP 完成輸入，若無請跳過此步驟



8. 完成後可看到設定檔為綠燈以及剩餘連線時間